

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和5年3月1日

アンケート期間：令和5年1月17日～令和5年2月17日

事業所名：放課後等デイサービスLiebe北外山

対象人数（保護者）18人 回答者数 12人 回収 66.7%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	6		1		定員を満たすと少し狭く感じる為、その都度家具の配置を変え、広く使用できるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		1		今後も安心して通所していただけるよう継続してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	1	4		必要に応じて手すりやスロープの検討をしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			1		引き続き、連携機関との情報共有をしながらニーズに沿った支援計画の作成を心掛けて参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	4		コロナの状況を見ながら今後、地域や他のお子様との交流機会を検討してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		2	引き続きご要望に応じて面談等行ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	7	2	コロナの状況を見て、今後計画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		2	貴重なご意見をいただきましたら、管理者が迅速に対応させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	11			1	今後も継続してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12				
	18	事業所の支援に満足しているか	12				